



Biblio textförslag för lansering på webben

Hej!

Nedan finns förslag på texter att använda om ni vill på biblioteket i kommunikationen till låntagarna när det är dags att uppgradera appen till nya Biblio. Det är helt valfritt att använda och om ni vill använda allt eller delar av texten.

Webbens landnings/förstasida:

Nu kommer Biblio i en ny uppgraderad version!

Ladda ner den nya appen för Biblio och kom igång och läs digitala böcker redan idag!

Text på bibliotekets landningssida för Biblio/landningssidan för digitala böcker:

Alternativa rubriker

Med nya Biblio har du dina digitala böcker direkt i fickan

Biblio kommer i ny version - det är enkelt att komma igång att använda och läsa

Nu välkomnar vi alla låntagare till nya uppgraderade Biblio. Den nya versionen behöver du ladda ner på nytt från App Store eller från Google Play, och den du ska hämta har nya färger i bruna nyanser, som du ser här nedan. Med nya Biblio hoppas vi att det kommer att bli ännu enklare att söka fram böcker och vi på biblioteket presenterar lästips i bokhyllor till dig.

Gamla Biblio, den med röd logotyp, kommer att finnas öppen för våra t om 27 xxx (28 dagar efter start) så du kan i lugn och ro läsa klart dina böcker som du redan har lånat. Om du vill låna nya böcker laddar du bara ner nya Biblio och börja utforska, söka och låna böcker där.

Du kan läsa klart dina lånade böcker i den gamla appen även om du laddar ner och börjar använda nya Biblio.

Numera finns det en app och en webb för Biblio! Webbadressen är <https://biblio.app> och när du loggar in ska du välja vår kommun. Om du har funderingar över hur något fungerar så hittar du svar på många frågor i Biblio hjälpcenter. Du hittar det under "Min profil".

Till Biblioteket: Här är länken till Biblio hjälpcenter: <https://help.biblio.app/sv/hc>



Gör så här för att ladda ner och börja använda nya Biblio:

1. Scanna QR-koden här nedan (eller sök fram den i App Store eller Google Play, leta fram den logotypen i den bruna nyansen du ser här nedan)
2. Ladda ner appen
3. Nu kan du logga in, och det kan du göra på två sätt, välj vilket som passar dig:
 1. Fortsätt med bibliotekskort eller använd personnummer (om biblioteket tillåter det). Det är lånekortet som du fått från oss på xx bibliotek/kommun/samarbeteAlternativt:
 2. Fortsätt med mejl. Registrera dig som användare först. Det gör du genom att skapa en användare med hjälp av din mejladress och ett egenvalt lösenord. Därefter kan du koppla ditt bibliotek under din profil och lägga till bibliotekskort.
4. Börja sök och låna böcker
5. Trevlig lässtund önskar vi på biblioteket

Frågor och svar (förslag på frågor)

Fråga: Var kan jag läsa bibliotekets digitala böcker?

Svar: Bibliotekets digitala böcker hittar du i appen Biblio som finns för iPhone och Android samt på webben biblio.app

Fråga: Jag har frågor kring hur jag använder Biblio och behöver hjälp

Svar: För den nya Biblio så finns det ett helt hjälpcenter med detaljerad hjälp för varje steg. Hjälpcentret för dig som låntagare hittar du i appen och på webbsidan. Här kan du hitta svar på alla frågor. Annars är du välkommen att kontakta oss på biblioteket. Länk: <https://help.biblio.app/sv/hc>

Fråga: Vilken information behöver jag för att kunna logga in och låna?

Svar: Du behöver ett bibliotekskort för att kunna låna böcker, men kan logga in och utforska appen genom att logga in med en mejladress.

Fråga: Varför vill Biblio att jag ska registrera mig?

Svar: Det är valfritt men om du registrerar dig, t ex om du är barn och ungdom och berättar vilken ålder du är så riktas bokförslag och bokhyllor till din åldersgrupp.